

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují nákup a dodání zboží v rámci benefičního e-shopu Czech Hospital, který provozuje:

Czech Hospital z.s.

sídlo: Hynkov 51, 783 33 Příkazy

IČ: 22737219

Spisová značka: L 8034 vedená u Krajského soudu v Ostravě

kontaktní e-mail: info@czechhospital.cz

telefon: +420 606 417 704

web: www.czechhospital.cz.

Zboží prodávané v e-shopu Czech Hospital je výhradně darované třetími osobami a výtěžek z prodeje slouží k financování spolkových aktivit Czech Hospital z.s.

2. Charitativní charakter prodeje

Nákupem zboží v e-shopu Czech Hospital podporujete činnost Czech Hospital z.s.

100 % z ceny každého zakoupeného produktu je považováno za dar. Na tuto částku vám na vyžádání vystavíme potvrzení o daru pro daňové účely.

Celý výtěžek, tedy 100 % ceny je použit na podporu spolkových aktivit Czech Hospital z.s. a lze jej dohledat na transparentním účtu [3350843001/5500](#).

Náklady na doručení (poštovné a balné) nejsou součástí daru.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávku můžete provést prostřednictvím webového rozhraní e-shopu. Po jejím odeslání obdržíte e-mailové potvrzení. Vznikem potvrzení dochází k uzavření smlouvy. Při objednávce souhlasíte s těmito obchodními podmínkami.

4. Cena a platební podmínky

Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou minimální. Pokud zaplatíte vyšší částku, navýšíte tím svůj dar. Platbu lze provést klasickým bankovním převodem nebo bankovním převodem pomocí QR kódu, který obdržíte v potvrzovacím e-mailu.

V případě požadavku na vystavení potvrzení o daru nás prosím kontaktujte e-

mailem - info@czechhospital.cz.

5. Doručení zboží

Zboží zasíláme prostřednictvím přepravní služby Zásilkovna. Dodací lhůta je zpravidla 5-10 pracovních dnů. Uvedené lhůty jsou orientační.

6. Odstoupení od smlouvy

Kupující má při nákupu přes internet právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Zboží je nutné vrátit nepoškozené, nejlépe v původním obalu. Náklady na vrácení zboží nese kupující. V případě vrácení zboží vám bude vrácena částka zaplacená za zboží, tj. celková výše daru. Poštovné a balné nevracíme.

7. Reklamace

Vzhledem k tomu, že se jedná o darované zboží, není na ně standardně poskytována záruka. Každý produkt je nabízen ve stavu, v jakém jej dárce poskytl. Přesto pokud zjistíte závažnou vadu, která nebyla při nákupu popsána, kontaktujte nás - vždy se snažíme najít individuální řešení, které bude přiměřené a spravedlivé.

8. Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje zpracováváme v souladu s platnou legislativou. Podrobnosti najdete v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, dostupném na webu www.czechhospital.cz.

9. Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs> . Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 3. 12. 2025. Vyhrazujeme si právo je kdykoliv upravit. Nové znění bude vždy zveřejněno na webu Czech Hospital z.s.